

*Algemene voorwaarden van Jan-Tsjerk Dijkstra MKB Advies, gevestigd te Wäterswäld aan Waldheem 22 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75942593.*

#### **Artikel 1 Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 **Opdrachtnemer:**

Jan-Tsjerk Dijkstra MKB Advies, gevestigd te Wäterswäld aan Waldheem 22, 9113 PS.

1.2 **Opdrachtgever:**

De natuurlijke- of rechtspersoon aan wie opdrachtnemer enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of van wie zij een opdracht heeft aanvaard of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.

1.3 **Opdracht:**

De door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte opdracht tot het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever.

1.4 **Opdrachtovereenkomst:**

Tussen opdrachtgever en opdrachtnemer overeengekomen opdracht van dienstverlening inhoudende het, conform in de opdrachtovereenkomst opgenomen voorwaarden, gedurende een bepaalde termijn begeleiden van opdrachtgever door middel van in de opdrachtovereenkomst gespecificeerde werkzaamheden.

#### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

2.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door opdrachtnemer aanvaarde opdrachten en op alle opdrachtbevestigingen en overeenkomsten. De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.

2.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen opdrachtnemer en opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

2.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden opdrachtnemer slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen opdrachtnemer en opdrachtgever zijn overeengekomen.

2.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

2.5 Opdrachtnemer is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval opdrachtnemer tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt, beheersen deze vanaf de door opdrachtnemer genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.

2.6 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt door opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.

#### **Artikel 3 Opdracht**

3.1 Een overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat opdrachtnemer een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Opdrachtnemer is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan opdrachtgever heeft verstuurd.

3.2 Een schriftelijke overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald.

3.3 Opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van een zorgvuldig handelend adviseur uitvoeren. Aan opdrachtnemer verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van opdrachtnemer, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

3.4 Opdrachtnemer treedt op als zelfstandig adviseur en bepaalt de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd, doch neemt daarbij de door opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.

3.5 Opdrachtnemer heeft het recht om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever, te laten verrichten door een door opdrachtnemer aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar het oordeel van opdrachtnemer wenselijk is. Met de inschakeling van deze derden gemoede kosten worden doorbelast aan opdrachtgever. Opdrachtnemer is, onverminderd haar aansprakelijkheid voor eigen tekortkomingen, niet aansprakelijk voor de tekortkomingen van die derden, indien zij aantoonbaar dat zij de keuze van die derde met de nodige zorgvuldigheid heeft genomen.

3.6 Voor zover opdrachtnemer bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

3.7 Vloeit uit een lopende overeenkomst voort dat opdrachtnemer voor opdrachtgever werkzaamheden dient te verrichten terwijl zij tegelijkertijd dezelfde werkzaamheden dient te verrichten uit hoofde van een andere lopende overeenkomst en het verrichten van werkzaamheden voor de ene opdrachtgever in strijd is met de belangen van de andere opdrachtgever, dan overlegt opdrachtnemer te hare keuze met beide opdrachtgevers of met één van hen.

3.8 Een opdracht houdt geen volmacht aan opdrachtnemer in tot het aangaan van overeenkomsten namens Opdrachtgever.

3.9 Opdrachtgever onthoudt zich van activiteiten die opdrachtnemer bij het uitvoeren van de werkzaamheden kunnen belemmeren of doorkruisen. Opdrachtgever betreft slechts derden bij de uitvoering van de overeenkomst, na voorafgaande instemming van opdrachtnemer aangezien het op directe of indirecte wijze betrekken van een derde bij de uitvoering van de overeenkomst belangrijke invloed kan hebben op de mogelijkheden van opdrachtnemer om de overeenkomst correct uit te voeren.

3.10 Opdrachtgever gaat buiten opdrachtnemer om geen overeenkomsten op het gebied van financiering aan en onthoudt zich van het voeren van onderhandelingen daarover.

3.11 Opdrachtnemer kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, indien opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend. Indien opdrachtnemer echter uit hoofde van zijn (wettelijke) zorgplicht gehouden is om meerwerk te verrichten, is hij gerechtigd dit aan opdrachtgever in rekening te brengen, ook indien opdrachtgever voor het verrichten van het meerwerk vooraf niet expliciet zijn toestemming heeft verleend.

3.12 Opdrachtnemer houdt terzake van uitvoering van de werkzaamheden een werkdoosier aan met daarin kopieën van relevante stukken, dat eigendom is van opdrachtnemer.

3.13 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door opdrachtnemer opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

3.14 Is opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan dat de betaling geheel door opdrachtnemer is ontvangen,

respectievelijk de informatie en/of materialen geheel aan haar ter beschikking is/zijn gesteld.

#### **Artikel 4 Aanbiedingen en offertes van financiële instellingen en adviezen opdrachtnemer**

4.1 Door opdrachtnemer namens een aanbieder aan opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende aanbieder.

4.2 Aan door opdrachtnemer gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van opdrachtgever, kan opdrachtgever geen rechten ontfen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door opdrachtgever is geaccepteerd, kan opdrachtnemer een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

4.3 Door opdrachtnemer aan opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door opdrachtgever is geaccepteerd, kan opdrachtnemer een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

#### **Artikel 5 Communicatie**

5.1 In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht aan opdrachtnemer heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht opdrachtnemer heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

5.2 Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van opdrachtgever, door opdrachtnemer verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door opdrachtnemer gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van opdrachtnemer het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van opdrachtgever toegespitst advies betreft.

5.3 Totdat opdrachtgever een adreswijziging aan opdrachtnemer heeft bekend gemaakt, mag opdrachtnemer erop vertrouwen dat opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

#### **Artikel 6 Honorarium en betaling**

6.1 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede tijd. Het honorarium wordt berekend volgens het opgegeven uurtarief van opdrachtnemer, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht. Begrotingen van te besteden uren ter zake van werkzaamheden zijn niet bindend.

6.2 Het honorarium van opdrachtnemer is exclusief onkosten van opdrachtnemer en exclusief declaraties van door opdrachtnemer ingeschakelde derden.

6.3 Het honorarium van opdrachtnemer is niet afhankelijk van het resultaat van de verrichte werkzaamheden.

6.4 Alle tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege (kunnen) worden opgelegd. Indien de overeenkomst door of vanwege opdrachtgever dan wel bij de opdracht betrokken derden eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, en de verschuldigdheid van honorarium afhankelijk is van de volbrenging of van het verstrijken van die tijd, heeft opdrachtnemer recht op betaling van het volle loon.

6.5 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan opdrachtgever doorberekend. Opdrachtnemer is gerechtigd na het accepteren van de opdracht overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer tariefbepalende factoren zoals bijvoorbeeld lonen en/of prijzen die voor de uitvoering van de opdracht nodig zijn, stijgen.

6.6 In het geval opdrachtnemer werkt op declaratiebasis kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door

opdrachtgever moet worden voldaan alvorens opdrachtnemer start met de uitvoering van de Opdracht.

6.7 Facturen van opdrachtnemer dienen door opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum in de op de factuur aangegeven valuta, door middel van overmaking op het door opdrachtnemer opgegeven rekeningnummer.

6.8 Verrekening door opdrachtgever van door opdrachtnemer voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door opdrachtnemer uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

6.9 Indien opdrachtgever de door opdrachtnemer in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan opdrachtnemer te voldoen kan opdrachtnemer de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de (buiten)gerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten worden berekend overeenkomstig de bij algemene maatregel van bestuur vastgestelde staffel, onverminderd het recht van opdrachtnemer de werkelijke buitengerechtelijke kosten die dit bedrag te boven gaan, te vorderen. De gerechtelijke kosten omvatten de volledige door opdrachtnemer gemaakte kosten, ook indien deze het wettelijke liquidatietarief te boven gaan. Voorts is opdrachtgever over de periode van verzuim een contractuele rente verschuldigd van 1% per maand over het openstaande factuurbedrag.

6.10 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.11 Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag.

6.12 Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is opdrachtnemer gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door opdrachtnemer te bepalen vorm en/of een voorschot geeft. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

#### **Artikel 7 Informatie van opdrachtgever**

7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, tijdig en in de door opdrachtnemer gewenste vorm, alle relevante informatie, gegevens en bescheiden verstrekken aan opdrachtnemer die zij overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht.

7.2 Opdrachtnemer kan slechts ten opzichte van opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien opdrachtgever het in 8.1 bepaalde strikt naleeft.

7.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke informatie, gegevens en bescheiden niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van opdrachtnemer zijn gesteld, of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is opdrachtnemer bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de opdracht.

7.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van alle door of namens hem aan opdrachtnemer verschafte informatie, gegevens en bescheiden, ook als deze van derden afkomstig zijn. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie, gegevens en bescheiden tot gevolg heeft dat opdrachtnemer meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de opdracht moet besteden, belast

opdrachtnemer het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten door aan opdrachtgever.

#### **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

8.1 Iedere aansprakelijkheid van opdrachtnemer alsmede van de door opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer wordt uitgekeerd, exclusief het voor opdrachtnemer van toepassing zijnde eigen risico.

8.2 In het geval de in artikel 9.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer alsmede van de door opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium.

8.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor opdrachtgever geen rechten ontleen.

8.4 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan opdrachtnemer onjuiste, onvolledige of ontijdige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoonbaar dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten die haar is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van opdrachtnemer en tenzij enige dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.

8.5 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door opdrachtnemer gebruikte software of andere computerprogrammatuur.

8.6 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan opdrachtnemer verzonden (email)berichten opdrachtnemer niet hebben bereikt.

8.7 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van opdrachtnemer, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

8.8 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorboud is verstrekt.

8.9 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met opdrachtnemer indien opdrachtnemer zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

#### **Artikel 9 Overmacht**

9.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor opdrachtnemer redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van opdrachtnemer ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van opdrachtnemer geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van opdrachtnemer kan worden gevergd.

#### **Artikel 10 Intellectuele eigendom**

10.1 Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, en ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.

10.2 Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van opdrachtnemer toegestaan. Opdrachtgever heeft het recht de schriftelijke documenten te vermenigvuldigen voor gebruik binnen zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de overeenkomst. Ingeval van beëindiging van de overeenkomst, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

#### **Artikel 11 Geheimhouding**

11.1 Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer, is het opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van opdrachtnemer openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover op opdrachtgever een wettelijke plicht tot openbaarmaking rust, of opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een gerechtelijke procedure.

11.2 Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel haar daartoe verplicht, is opdrachtnemer verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van opdrachtgever. Opdrachtgever kan ter zake ontheffing verlenen. Deze bepaling verhindert ook niet overleg met financiers, voor zover opdrachtnemer zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk acht.

11.3 Behoudens schriftelijke toestemming van opdrachtgever is opdrachtnemer niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor deze werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure, waarbij deze van belang kan zijn.

11.4 Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen medewerkers en/of derden.

11.5 Als niet in strijd geacht zijnde met het in dit artikel bepaalde onder 2 en 3, is opdrachtnemer gerechtigd tot het vermelden in hoofdlijnen van de verrichte werkzaamheden aan (potentiële) klanten van opdrachtnemer en slechts ter indicatie van de ervaring van opdrachtnemer.

#### **Artikel 12 Bescherming persoonsgegevens**

12.1 Door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte persoonsgegevens zullen door opdrachtnemer niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover opdrachtnemer op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

12.2 Indien opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van opdrachtnemer, zal opdrachtnemer de betreffende gegevens op het eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

#### **Artikel 13 Looptijd en opzegging**

13.1 Elke overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard, inhoud of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

13.2 Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen de overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang door

opzegging beëindigen. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is voltooid, is het bepaalde onder 6.3 van toepassing.

13.3 Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.

13.4 Indien en voor zover opdrachtnemer de overeenkomst door (tussentijdse) opzegging beëindigt, is hij gehouden opdrachtgever gemotiveerd mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van opdrachtgever eisen.

13.5 Opdrachtnemer behoudt in alle gevallen van opzegging aanspraak op betaling van de declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover de overdracht van de werkzaamheden voor opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

13.6 Bij beëindiging van de overeenkomst dient ieder der partijen alle in haar bezit zijnde goederen, zaken en documenten die in eigendom toebehoren aan de andere partij onverwijld aan die andere partij ter hand te stellen.

#### **Artikel 14 Verval van recht**

14.1 Klachten met betrekking tot door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 30 dagen nadat opdrachtnemer de stukken, informatie of factuur waarop de klacht betrekking heeft, heeft verzonden, dan wel nadat opdrachtgever redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van opdrachtnemer, te worden ingediend bij opdrachtnemer. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van opdrachtgever op.

14.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

#### **Artikel 15 Toepasselijk recht en forumkeuze**

15.1 Op alle door opdrachtnemer uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde opdrachten en op alle opdrachtbevestigingen en overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen die verband houden met door opdrachtnemer uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde opdrachten en alle opdrachtbevestigingen en overeenkomsten, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer haar woonplaats heeft.

15.3 In afwijking van het bepaalde in lid 2 kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer gezamenlijk kiezen voor een andere wijze van geschillenbeslechting.